



# Anna Rita Nicoletti

---

## CONTATTO

 +39 342 0777 828

 annarita.n@gmail.com

## CHI SONO

Welcome & Hospitality Manager a Le Cale d'Otranto Beach Resort (Otranto) e mi occupo – tra l'altro – di selezione, formazione, gestione dello staff di Front & Back Office di questo Villaggio e degli altri della compagnia Bestar Hotels & Resort.

## COMPETENZE

immersa nel mondo del turismo a 360 gradi ho acquisito conoscenza del settore in comunicazione, programmazione eventi e commercializzazione.  
Scrittura creativa

## LINGUE

Italiano - Madrelingua  
Inglese  
Spagnolo - base  
francese - base

## REFERENZE

Disponibili su richiesta.

## FORMAZIONE

### **ITC BENINCASA ANCONA**

Diploma

### **CONSULMARCHE**

Corso alta formazione marketing e organizzazione aziendale. Corso per operatori turistici per conto Albergatori Riviera del Conero - 1998

### **MC Comunicazione - per Albergatori Riviera del Conero**

Imprenditoria turistica: marketing, comunicazione e qualità - 1999

### **SEMINARI prof. Enrico Cugno Università di Perugia**

Alto perfezionamento: Comportamenti Efficaci e comunicazione Efficace - 2004

### **CORSO**

Perfezionamento in Comunicazione e Marketing - 2005/2006

### **BLUEBEEGROUP - Master 30 ore**

Intensive Master in Leadership & Gestione del Team - docenti dr. Gaetano Ranieri e dr. Marco Ascoli Marchetti - 2021

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### **Hotel Club Santa Cristiana Numana 1976 -2009**

Responsabile Relazioni Esterne - Responsabile Servizi ricevimento, booking, qualità e CRM

### **Bestar Hotels & Resort - Villaggi Italia 2010 / presente**

Accoglienza e Customer Care - Selezione, formazione, organizzazione e coordinamento personale specifico per il reparto. Coordinamento comunicazione, booking e customer assistance.

### **2010 / presente Albatros Villaggio & l'Oliveto - Marina di Lesina**

Coordinamento comunicazione e customer assistance

### **2010/2012 Villaggio Baia degli Dei - Isola Capo Rizzuto - KR**

Front e Back office Responsible, coordinamento e organizzazione booking, accoglienza, customer assistance

### **2012/2020 PavoReal Beach Resort - Tulum Quintana Roo - Mexico**

Coordinamento comunicazione e customer assistance

### **2013 / presente Le Cale d'Otranto Beach Resort - Otranto**

Accoglienza e Customer Care - Selezione, formazione, organizzazione e coordinamento personale specifico per il reparto. Coordinamento comunicazione, booking e customer assistance.

### **2019/2020 Hotel PavoReal City - Playa del Carmen Quintana Roo - Mexico**

Coordinamento comunicazione e customer assistance

### **2019 / presente Le Tonnare di Stintino Beach Resort - Stintino SS**

Selezione, formazione e coordinamento staff front e back office, comunicazione e customer assistance

### **2010 / presente - Owner Representative per i Villaggi Italia e Estero per Tripadvisor**

gestione della reputazione

### **2010 / presente - Owner Representative per i Villaggi Italia e Estero per Booking.com**

gestione della reputazione

## INCARICHI

### **1994/1997 Consigliere Associazione Albergatori Riviera del Conero**

42 Strutture associate con 2500 posti letto complessivi. Funzioni di marketing e promozione del prodotto "Riviera del Conero" presso fiere e manifestazioni. Creazione del marchio attuale della "Riviera del Conero". Coinvolgimento Enti pubblici locali in iniziative pubblico-privato di promozione, pubblicità e commercializzazione

### **1997/2005 Presidente Associazione Albergatori Riviera del Conero**

Mission: sviluppo del territorio dal punto di vista turistico, economico e culturale attraverso la INDISPENSABILE creazione di un organismo unitario comprendente tutti gli attori della filiera turistica che sul territorio insistono ed operano al fine di promuovere e tutelare il marchio "Riviera del Conero". LifeMotiv "uniti si vince, sempre"

### **1997/2004 Vice Presidente Associazione Operatori Turistici della Riviera del Conero INCONERO**

65 strutture ricettive e non con 6500 posti letto rappresentati. Mission: creazione di un ufficio centralizzato - per tutto il territorio della Riviera del Conero - di prenotazioni e informazioni con tecnologia avanzata (booking office, prenotazioni online, sito internet interattivo, numero verde) oltre alla creazione di una equipe di intrattenimento per dare accoglienza ai turisti sia presso le strutture associate che presso le piazze dei Comuni coinvolti (Open Village)

### **1998/2000 Consigliere in CdA Azienda di Promozione Turistica Regionale Marche (APTR)**

consigliere in Ente operativo e strumentale della Regione Marche in materia di promozione e accoglienza turistica

### **2000/2009 Responsabile Tecnico Associazione Riviera del Conero**

Ente misto public-privato tra i Comuni di Ancona, Numana, Sirolo e Camerano, l'Ente Parco del Conero, le associazioni degli operatori di settore del territorio. Ruolo di responsabile tecnico per la programmazione, attuazione dei progetti di promo-commercializzazione in Italia e all'estero

### **2000/chiusura Consigliere in CdA Azienda Promozione Turistica Regionale Marche (APTR)**

consigliere in Ente operativo e strumentale della Regione Marche in materia di promozione e accoglienza turistica in rappresentanza di Confcommercio Marche

### **2004/2005 Membro di Giunta Confcommercio provincia di Ancona**

Membro di Giunta Confcommercio provinciale Ancona

# ALTRE ESPERIENZE SIGNIFICATIVE

## **1997/1998 IPSST “E.Orfini” Foligno**

docente in qualità di esperto in tecnica del turismo presso sezione staccata di Gualdo Tadino - PG (per Consulmarche)

## **1999 Comunità Montana Esino Frasassi**

docente in qualità di esperto in Bench Marking - Corso FSE (per Consulmarche)

## **2000 Scuola Formazione Personale Regione Marche**

docente in qualità di esperto Corso Formazione per dipendenti Enti Pubblici Settore Turismo

## **2000 Progetto CUEIM presso Università di Ancona - Facoltà Economia**

docente in qualità di esperto al corso “Progetto Turismo Arte Artigianato, le sinergie per crescere” per CUEIM Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale tra le Università di Verona, Roma, della Calabria, Cagliari, Pavia, Trento, Salerno, Cassino, Bari e Ancona

## **2001/2004 Università di Ancona - Facoltà di Economia “Scienze turistiche e del territorio”**

interventi in qualità di esperto in bench marking

## **2009/2014 SIDA GROUP**

docente in qualità di esperto Corsi Specializzazione e formazione Turismo e Territorio nelle sedi SIDA di Ancona, Fabriano, Pescara e Fano

## **VARIE**

Relatore in qualità di esperto a convegni/eventi

- Sport e Turismo - Hotel La Fonte Portonovo AN
- Seconda edizione Sport e Turismo - Hotel La Fonte Portonovo
- Sviluppo Turistico Sostenibile per Confindustria Marche - San Benedetto del Tronto
- Primo Convegno Sistemi Turistici Locali - Sirolo
- Presentazione prodotto Le Marche e la Provincia di Ancona - Enit New York

## **FIERE E WORKSHOP**

organizzazione coordinamento a partecipazione:

- Buy Italy
- Itinera
- Borse Turismo Verde
- Bus operators Verona e Montreux
- Motus Roma
- WTM Londra
- Mit - SMTV e Top Resa Parigi
- Fiere e Workshop Amburgo, Bruxelles, Monaco e Berlino
- Workshop specifici per il territorio della provincia di Ancona nelle maggiori città italiane

## **Altri Progetti**

- organizzazione e coordinamento campagne di promozione, marketing e comunicazione della Riviera del Conero
- organizzazione e coordinamento eductours e presstours
- studio, analisi e progettazione propedeutica alla costituzione del Sistema Turistico Locale Riviera del Conero
- redazione dei progetti di sviluppo del Sistema Turistico Locale Riviera del Conero 2003/2009
- coordinamento, attuazione dei Progetti di Sviluppo del sistema Turistico Locale Riviera del Conero anche in sinergia con “Marche Lirica nel Mondo” ed altri Sistemi Turistici, in particolar modo “Piceno Mare e Monti”, “Marcabella”, “Grandi Firme”, “Terre dell’Infinito” e “Misa Esino Frasassi”
- fondazione della associazione “Italy by Marche” per la commercializzazione e promozione del prodotto “Marche” nel mondo e partecipazione ad eventi negli USA (NIAF ed eventi specific), Tokyo, America Latina (Brasile e Argentina) oltre che in tutto il mercato europeo
- organizzazione, coordinamento e partecipazione all’evento Provincia di Ancona a New York per la mostra De Dominicis al PS1, partecipazione a NIAF (National Italian American Foundation) annual event a Whashington DC (2008)
- collaborazione con UMD (University of Maryland) prof.sa Silvia Carlorosi per programma Study Abroad nelle Marche
-